**Personvernerklæring**

**Behandling av personopplysninger hos Kristine Lauve Steensen Gestaltterapeut MNGF**

Kristine Lauve Steensen er en privatpraktiserende gestaltterapeut, medlem av Norsk Gestaltterapeut Forening (MNGF), og har organisasjonsnummer: 919 541 423 mva.

***Virksomheten er Behandlingsansvarlig for:***

* Klienter.
* Kontaktpersoner hos kunder og leverandører.

***Eksempler på behandlingsaktiviteter er:***

* Registrere nye klienter.
* Føre journal i forbindelse med konsultasjoner.
* Fakturering.

***Personopplysninger som behandles og lagres er:***

* Alminnelige personopplysninger som navn og evt fødselsdato.
* Kontaktdetaljer som e-post, telefonnummer og evt organisasjonsnummer.

***Alle behandlingsaktiviteter har et lovlig behandlingsgrunnlag, for eksempel:***

* Å overholde avtalen med klienter.
* Å overholde en rettslig forpliktelse virksomheten er underlagt, for eksempel lagring på grunn av lovbestemte regler for regnskapsmessige forhold.
* Å ivareta virksomhetens berettigede interesser (forutsatt at enkeltpersoners interesser ivaretas), for eksempel for å forsvare et rettskrav.

***Enkeltpersoner kan til enhver tid:***

* Trekke tilbake samtykket til behandlingsaktiviteter som er basert på samtykke.
* Få innsyn i sine personopplysninger og kopi av journal og andre personopplysninger.
* Endre sine personopplysninger.
* Be om sletting av sine personopplysninger.
* Avslutte avtaleforholdet.

***Lagringstid for personopplysninger***

Virksomheten oppbevarer personopplysninger så lenge det er nødvendig for å oppfylle behandlingsformålet. I utgangspunktet slettes data når et avtaleforhold avsluttes. Lovbestemte regler, for eksempel knyttet til lagring for regnskapsmessige formål, og andre rettslige forpliktelser kan gjøre det nødvendig å lagre personopplysninger i lengre tid. Fortsatt lagring kan også skje når det er nødvendig for å ivareta virksomhetens berettigede interesser, som for eksempel å gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav.

***Informasjonssikkerhet***

Beskyttelse av personopplysninger er av stor betydning for virksomheten og det sørges til enhver tid for at personopplysninger er beskyttet mot utilsiktet endring, sletting eller utlevering til uautoriserte parter.

***Overføring av personopplysninger***

Virksomheten kan utlevere personopplysninger til databehandlere som utfører tjenester for virksomheten. Databehandlerne vil kun bruke personopplysningene til det formålet de ble samlet inn for og for å utføre tjenestene for virksomheten. Utlevering av personopplysninger til myndigheter forekommer kun i henhold til lov og gjeldende regelverk. Annen utlevering skjer kun etter skriftlig instruks og samtykke fra den registrerte.

***Virksomheten bruker følgende databehandlere:***

* **Fiken regnskap**
* **Easypractice**
* Domeneshop
* Gule Sider

***Bruk av informasjonskapsler***

Her finnes informasjon om hvordan min nettside anvender cookies: <https://lauveterapi.no/privatliv-og-cookies>

***Klagerett***

Dersom du mener at virksomhetens behandling av personopplysninger er i strid med relevante personvernbestemmelser har du rett til å sende inn en klage til virksomheten direkte, Datatilsynet eller annen relevant tilsynsmyndighet.

***Kontaktinformasjon***

Ta gjerne kontakt på epost kristine@lauveterapi.no eller telefon +92407542.